



INDICAÇÃO Nº 952/2023

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

À SECRETARIA DE ASSUNTOS
LEGISLATIVOS, PARA
PROVIDÊNCIAS
09/08/2023

PRESIDENTE

INDICO a Vossa Excelência, na forma regimental, que seja oficiado ao Senhor Prefeito Municipal, para que o Chefe do Executivo determine ao Departamento competente desta Municipalidade realize estudos visando à possibilidade de **implementar um sistema integrado de resposta a emergências, utilizando um canal de atendimento gratuito (0800) para direcionar as chamadas aos órgãos competentes, a fim de simplificar o contato dos munícipes com o órgão responsável por cada tipo específico de emergência.**

JUSTIFICATIVA: O objetivo é criar um sistema que conecte os cidadãos aos órgãos de emergência apropriados, de forma eficiente e rápida. Dessa forma, ao utilizar o canal de atendimento gratuito, as chamadas serão direcionadas automaticamente à central, onde uma equipe especializada será responsável por encaminhá-las aos órgãos competentes.

Essa central de atendimento funcionará como um ponto centralizado para todas as emergências, permitindo que os operadores identifiquem prontamente a natureza da emergência relatada pelo cidadão e a encaminhem para o serviço adequado. Por exemplo, chamadas relacionadas a incêndios serão transferidas aos bombeiros, enquanto chamadas sobre crimes em andamento serão direcionadas à polícia.

Ao utilizar esse sistema, os munícipes terão a comodidade de discar apenas um número para obter assistência em qualquer tipo de emergência. Isso proporcionará um atendimento mais



Câmara Municipal de Caieiras
Rua Albert Hanser n.º 80 - Centro - Caieiras - SP. - CEP: 07700-000 - Fone/fax: (11) 4442-8399 - www.camaracaieiras.sp.gov.br

INDICAÇÃO Nº 952/2023

rápido e eficiente, minimizando o tempo de resposta e aumentando a segurança da comunidade.

Certo de poder contar com o apoio do Senhor Chefe do Executivo Municipal nesta solicitação, agradeço antecipadamente.

Câmara Municipal de Caieiras, 14 de julho de 2023.

Vereador **ANDERSON CARDOSO DA SILVA**

BIRRUGA

1º Secretário