CÂMARA MUNICIPAL DE CAIEIRAS

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº. 169/2015

A SECRETÁRIA P/ AS
DEVIDAS PROVIDENCIAS
22/04/15
PRESIDENTE

SENHOR PRESIDENTE:
SENHORES VEREADORES:

INDICO a Vossa Excelência, na forma regimental, que seja oficiado ao senhor Prefeito que se digne a interceder junto à secretaria competente, sobre a instituição do título **"Empresa Amiga do Idoso"**, para contemplar empresas privadas, estabelecidas no Município de Caieiras, que desenvolverem atividades em parceria com a sociedade visando à defesa, o atendimento, a valorização e a concessão de benefícios ao idoso, do município

JUSTIFICATIVA

Será um Título Municipal, fixado em uma placa de inox, com os seguintes dizeres, **EMPRESA AMIGA DO IDOSO**, na entrada da empresa amiga, onde estará manuscrito, padrões e normas, de modo a facilitar à propaganda e a divulgação visando à defesa, o atendimento, a valorização e a concessão de benefícios ao idoso.

Esta parceria é uma forma de garantir excelência de atendimento às necessidades dos idosos e a continuidade na execução dos processos internos, bem como uma gestão mais efetiva destes processos baseado em indicadores de melhoria.

Por que obter a certificação "Empresa Amiga do Idoso"?

Nem todas as organizações exigem a certificação dos sistemas de qualidade de seus parceiros.

Os melhores motivos para buscar a certificação dos sistemas de qualidade são: padronizar as práticas para a qualidade e comprometer-se formalmente a adotar uma cultura de melhoria contínua.

Abaixo estão descritos os seguintes princípios de excelência:

1. Liderança
2. Envolvimento das pessoas
3. Abordagem de Processo
4. Abordagem sistêmica à administração

CONTINUAÇÃO DA INDICAÇÃO Nº 169/2015.

5. Melhoria contínua
6. Decisões tomadas com base em fatos.

Exige-se a implantação de sistemas de qualidade bem como a melhoria continua de processos de trabalho.

Isso estimula os trabalhadores e colaboradores a entender melhor os requisitos de atendimentos aos idosos, para assim, estes receberem o que há de melhor.

Orientar a gestão das organizações na direção da melhoria de desempenho, ou seja, além da certificação ou do registro de seus sistemas de qualidade, possibilitar a implementação integrada de múltiplos sistemas gerenciais, notadamente dos sistemas de gestão humana.

Nesta etapa de discernimento, a certificação é tratada com importância de uma decisão estratégica para mostrar a adoção de um sistema de gestão.

Destaca-se também a possibilidade da organização em utilizar a norma para avaliar sua capacidade de atender aos requisitos da certificada, tanto os regulamentares como os da própria organização.

É importante destacar que a abordagem de processo e a compatibilidade com outras normas são os pontos fortes.

Destarte, peço apoio dos meus Pares e do Chefe do Executivo, para aprovação desta Propositura, que irá beneficiar todos os idosos do município.

.....Câmara Municipal de Caieiras, 17 de abril de 2015.

Josie Dártora

«PRÓ - JOSIE DÁRTORA »
Vereadora